

Algemene voorwaarden particulieren

Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Primago Advies en particulieren betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, workshops, coachingstrajecten en andere vormen van opleiding of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'training'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Primago Advies.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de ene partij en een schriftelijke aanvaardig daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door Primago Advies van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
2. De overeenkomst danwel de schriftelijke bevestiging door Primago Advies wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

Artikel 3 Uitvoering

1. Primago Advies zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de wederpartij, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Primago Advies neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.

Artikel 4 Annulering door de particulier

1. De particulier heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training, cursus of workshop te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de particulier van de opdracht kan tot drie weken voor aanvang van de eerste trainings-, cursus-, workshopdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering tussen twee en drie weken voor aanvang van de eerste trainings-, cursus- of workshopdag is de particulier verplicht 50% van de deelnamesom te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste trainings-, cursus-, workshopdag is de particulier verplicht 100% van de deelnamesom te vergoeden.
5. In geval de particulier na aanvang van de training, cursus, workshop de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de particulier geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 5 Annulering door Primago Advies of opschorting van data

1. Primago Advies heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren, in welke gevallen de particulier recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Primago Advies betaalde bedrag. Ook heeft Primago Advies, bij te weinig deelname, het recht de trainingsdata te wijzigen.

Artikel 6 Overmacht

1. Primago Advies is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. In geval van overmacht zal hier zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij melding van worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

Artikel 7 Vervanging

1. De particulier kan een ander aan de training laten deelnemen indien de vervanging binnen 24 uur na de beslissing tot vervanging van de oorspronkelijke deelnemer aan Primago Advies wordt vermeld. Vervanging na de start van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Primago Advies op grond van artikel 4.

Artikel 8 Prijzen

1. Prijzen zijn niet bindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 9 Betaling

1. De particulier dient twee weken voorafgaand aan de start van de training het beschuldigde bedrag te hebben overgemaakt op rekening van Primago Advies.

2. Het betaalde bedrag is inclusief koffie/thee. Tijdens trainingen of cursussen dient de lunch zelf verzorgd te worden. Deze is voor eigen rekening.

3. Indien de particulier niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.

Vanaf de vervaldag is Primago Advies steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Primago Advies gerechtigd de uitvoering van de training onmiddellijk op te schorten.

4. De particulier is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Primago Advies alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waarbij steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus en de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Primago Advies heeft het recht deelname van de particulier te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten indien de particulier niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 11 Auteursrecht

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Primago Advies in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Primago Advies voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Primago Advies is het de wederpartij niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

3. De wederpartij vrijwaart Primago Advies voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Primago Advies is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd.

Primago Advies is evenwel ten allen tijde gerechtigd door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

2. De aansprakelijkheid van Primago Advies is in alle gevallen beperkt tot de directe schade welke het gevolg is van grove schuld of opzet in handelen of nalaten van Primago Advies. Indien en voor zover Primago Advies schadeplichtig is, zal het bedrag van de schadevergoeding nooit meer bedragen dan hetgeen in het voorkomende geval onder de door Primago Advies aangehouden verzekering zal worden uitgekeerd.

3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag.

4. Primago Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Het bedrag van de schadevergoeding zal worden verrekend met het bedrag dat uit voorliggende voorzieningen van de particulier wordt gecreëerd.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de particulier en Primago Advies is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van de eigenaar van Primago Advies, Hetty Dalsheim, zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij Hetty Dalsheim er de voorkeur aan geeft de particulier voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken